

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ PLAYHUB

Версия: 1.0 · Дата вступления в силу: 30 июня 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей платформы PlayHub (далее — «Платформа»).

Используя мобильное приложение, веб-сайт или иные сервисы PlayHub, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

1. Общие положения

1.1. PlayHub является технологической платформой, обеспечивающей взаимодействие между пользователями, компьютерными клубами и платежными организациями.

1.2. Настоящая Политика разработана и применяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Закон Республики Узбекистан «О персональных данных» и иные нормативные правовые акты Республики Узбекистан, регулирующие вопросы обработки и защиты персональных данных, а также отношения в сфере электронной коммерции, информатизации и информационных технологий.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и законных интересов пользователей при обработке их персональных данных.

1.4. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2. Оператор персональных данных

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «PLAYHUB»

Адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, МФЙ «Заковат», улица Фаровон Хайот 1, дом 77

Телефон: +998 95 818 07 00

E-mail: support@playhub.uz

3. Какие данные мы собираем

В зависимости от используемого функционала PlayHub может собирать следующие категории данных.

3.1. Данные, предоставляемые пользователем:

- имя и фамилия;
- номер мобильного телефона;
- фотография профиля (при наличии);
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем.

3.2. Данные о бронированиях:

- информация о выбранном компьютерном клубе;
- дата и время бронирования;
- номер игрового места;
- история посещений;
- история заказов и бронирований;
- сведения о возвратах денежных средств.

3.3. Платежные данные. PlayHub не хранит реквизиты банковских карт Пользователей. При проведении платежа платежному сервису передается только уникальный идентификатор бронирования (Booking ID), используемый для идентификации соответствующей операции оплаты. Обработка платежных данных осуществляется соответствующими платежными организациями.

3.4. Технические данные. PlayHub не осуществляет самостоятельный сбор, хранение и обработку IP-адресов, идентификаторов устройств, сведений о браузере, журналов действий Пользователей и иных технических данных. Вместе с тем в Приложении могут использоваться сторонние сервисы аналитики (например, Firebase Analytics и Amplitude), которые автоматически собирают отдельные технические сведения, необходимые для анализа работы Приложения, выявления ошибок и повышения качества предоставляемых сервисов. Обработка таких сведений осуществляется соответствующими поставщиками сервисов в соответствии с их политиками конфиденциальности.

3.5. Данные о местоположении. Если пользователь предоставляет соответствующее разрешение устройству, PlayHub может обрабатывать данные о геолокации для:

- поиска ближайших компьютерных клубов;
- отображения доступных услуг;
- улучшения качества сервиса.

Пользователь может отключить доступ к геолокации в настройках своего устройства.

3.6. Файлы cookie. При использовании веб-версии Сервиса PlayHub может использовать файлы cookie, необходимые для обеспечения корректной работы веб-сайта, сохранения пользовательских настроек и повышения удобства его использования. Пользователь вправе изменить настройки cookie в своем браузере. В мобильном Приложении файлы cookie не используются.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях обеспечения стабильной работы Приложения, анализа его использования, выявления технических ошибок и совершенствования предоставляемых сервисов.

5. Правовые основания обработки данных

PlayHub осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения Пользовательского соглашения и предоставления Пользователю функционала Приложения;
- выполнение обязанностей, возложенных на PlayHub законодательством Республики Узбекистан;
- защита законных интересов PlayHub и Пользователей, если такая обработка не нарушает права и свободы субъектов персональных данных.

6. Передача персональных данных третьим лицам

PlayHub не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для функционирования Сервиса, исполнения требований законодательства либо осуществляется с согласия Пользователя.

Персональные данные могут передаваться следующим лицам:

- поставщикам облачной инфраструктуры — исключительно в целях размещения и обеспечения функционирования Сервиса;
- платежным организациям (платежным сервисам) — исключительно в объеме, необходимом для идентификации платежной операции. При этом передается только уникальный идентификатор бронирования (Booking ID), без передачи реквизитов банковских карт и иных платежных данных Пользователя;
- государственным органам и иным уполномоченным организациям — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7. Трансграничная передача данных

7.1. В случае использования зарубежных облачных сервисов или технической инфраструктуры персональные данные могут обрабатываться за пределами Республики Узбекистан в соответствии с требованиями применимого законодательства.

7.2. PlayHub принимает разумные меры для обеспечения надлежащего уровня защиты данных при такой передаче.

8. Сроки хранения данных

8.1. Персональные данные хранятся не более одного года, если более длительный срок не требуется законодательством Республики Узбекистан.

8.2. После удаления учетной записи отдельные обезличенные либо технические сведения могут сохраняться в целях совершенствования сервиса и исполнения требований законодательства.

8.3. Отдельные категории данных могут храниться дольше в случаях:

- исполнения требований законодательства;
- рассмотрения претензий и споров;
- защиты законных интересов PlayHub.

9. Защита персональных данных

PlayHub принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- использование защищенных каналов передачи данных;
- разграничение прав доступа;
- журналирование событий безопасности;
- резервное копирование;
- мониторинг инцидентов безопасности;
- использование современных средств защиты информации.

Несмотря на принимаемые меры, ни один способ передачи или хранения информации не может гарантировать абсолютную безопасность.

10. Права пользователя

Пользователь вправе обратиться в PlayHub с запросом по вопросам обработки персональных данных. Запрос рассматривается в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

11. Удаление учетной записи

11.1. Пользователь вправе обратиться с запросом на удаление учетной записи.

- 11.2. После получения запроса PlayHub рассматривает его в разумный срок и принимает меры по удалению либо обезличиванию данных, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.
- 11.3. Отдельные данные могут сохраняться в течение сроков, установленных законодательством либо необходимых для защиты прав PlayHub и его партнеров.

12. Несовершеннолетние пользователи

- 12.1. Использование платформы несовершеннолетними осуществляется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 12.2. При необходимости PlayHub вправе запросить подтверждение возраста пользователя.
- 12.3. Если станет известно о предоставлении персональных данных лицом, которое не вправе самостоятельно давать согласие на их обработку, PlayHub вправе принять меры по ограничению доступа к сервису и удалению соответствующих данных.

13. Маркетинг

PlayHub вправе направлять пользователям информационные и рекламные уведомления посредством push-уведомлений и иных электронных каналов. Пользователь может отказаться от получения рекламных сообщений в настройках приложения либо иным доступным способом.

14. Изменение Политики

- 14.1. PlayHub вправе вносить изменения в настоящую Политику.
- 14.2. Пользователи уведомляются об изменениях Политики не менее чем за три рабочих дня до вступления новой редакции в силу.
- 14.3. Продолжение использования платформы после вступления изменений в силу означает согласие пользователя с обновленной редакцией Политики.

15. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «PLAYHUB»

Адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, МФЙ «Заковат», улица Фаровон Хайот 1, дом 77

Телефон: +998 95 818 07 00

E-mail: support@playhub.uz

Вопросы, связанные с конфиденциальностью и защитой данных, рассматриваются в разумный срок с момента получения обращения.