

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ PLAYHUB

Версия: 1.0 · Дата вступления в силу: 30 июня 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между оператором платформы PlayHub (далее — «PlayHub» или «Платформа») и физическим лицом, использующим мобильное приложение, веб-сайт и иные сервисы PlayHub (далее — «Пользователь»).

Использование Платформы означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1. Общие положения

1.1. PlayHub представляет собой технологическую платформу, обеспечивающую взаимодействие между Пользователями, компьютерными клубами и платежными организациями.

1.2. PlayHub предоставляет Пользователям возможность:

- создавать учетную запись;
- просматривать информацию о компьютерных клубах;
- бронировать игровые места и персональные компьютеры;
- оплачивать услуги компьютерных клубов через интегрированные платежные сервисы;
- получать информацию о бронированиях и статусе заказов.

1.3. PlayHub не является компьютерным клубом, не оказывает игровые услуги самостоятельно и не выступает стороной договора на оказание услуг компьютерного клуба между Пользователем и соответствующим клубом.

1.4. Фактическим исполнителем услуг является соответствующий компьютерный клуб, выбранный Пользователем.

2. Регистрация и учетная запись

2.1. Для использования отдельных функций Платформы Пользователь обязан пройти регистрацию.

2.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные и актуальные сведения.

2.3. Пользователь несет ответственность за сохранность данных своей учетной записи.

2.4. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем до момента уведомления PlayHub о компрометации доступа.

2.5. PlayHub вправе запросить подтверждение личности Пользователя в случаях, связанных с безопасностью учетной записи или платежных операций.

3. Бронирование игровых мест

3.1. Пользователь вправе осуществлять бронирование игровых мест через Платформу.

3.2. Информация о доступности мест, тарифах и режиме работы предоставляется соответствующим компьютерным клубом.

3.3. После подтверждения бронирования Пользователю направляется уведомление посредством Платформы.

3.4. Пользователь обязан прибыть в компьютерный клуб в согласованное время.

3.5. Конкретные правила использования игровых мест, требования к посетителям и внутренние правила устанавливаются компьютерным клубом.

4. Оплата услуг

4.1. Оплата услуг осуществляется через интегрированные платежные сервисы, включая Payme, Click и иные платежные системы, подключенные к Платформе.

4.2. PlayHub не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей.

4.3. Обработка платежей осуществляется платежными организациями в соответствии с их правилами и условиями обслуживания.

4.4. Пользователь обязуется использовать только принадлежащие ему либо законно используемые платежные инструменты.

5. Отмена бронирования и возврат денежных средств

5.1. Пользователь вправе отменить бронирование в порядке и сроки, установленные правилами соответствующего компьютерного клуба.

5.2. Условия возврата денежных средств определяются правилами клуба, условиями бронирования и требованиями платежной системы.

5.3. Сроки фактического возврата денежных средств зависят от банка Пользователя и платежной организации.

5.4. PlayHub оказывает содействие в обработке обращений, связанных с возвратом денежных средств, однако не является стороной банковских и платежных отношений между Пользователем и платежной организацией.

6. Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- соблюдать законодательство Республики Узбекистан;

- предоставлять достоверные сведения;
- соблюдать правила компьютерных клубов;
- не использовать Платформу для противоправной деятельности;
- не предпринимать действий, нарушающих работу Платформы.

Пользователю запрещается:

- использовать чужие учетные записи;
- предпринимать попытки несанкционированного доступа к Платформе;
- распространять вредоносное программное обеспечение;
- использовать автоматизированные средства для обхода ограничений Платформы;
- вмешиваться в работу программного обеспечения PlayHub.

7. Права и обязанности PlayHub

PlayHub вправе:

- изменять функциональные возможности Платформы;
- проводить технические работы;
- запрашивать дополнительную информацию для подтверждения личности Пользователя;
- ограничивать либо прекращать доступ к Платформе при нарушении условий настоящего Соглашения.

PlayHub обязуется:

- обеспечивать функционирование Платформы в разумных пределах;
- принимать меры по защите информации пользователей;
- рассматривать обращения пользователей;
- соблюдать требования законодательства о персональных данных.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все исключительные права на Платформу, программное обеспечение, базы данных, дизайн, логотипы, графические элементы и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат PlayHub либо соответствующим правообладателям.

8.2. Пользователь не приобретает никаких прав собственности на программное обеспечение и сервисы PlayHub.

8.3. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать или иным образом использовать программное обеспечение за пределами его функционального назначения.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности PlayHub.

9.2. Используя Платформу, Пользователь подтверждает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для предоставления функционала Платформы.

9.3. Персональные данные могут передаваться компьютерным клубам, платежным организациям и иным лицам в случаях, необходимых для исполнения бронирования либо предусмотренных законодательством.

10. Ограничение ответственности

10.1. PlayHub является исключительно технологической платформой и не несет ответственности за:

- качество услуг компьютерных клубов;
- действия или бездействие компьютерных клубов;
- действия платежных организаций;
- технические сбои, находящиеся вне разумного контроля PlayHub;
- содержание информации, размещенной компьютерными клубами.

10.2. PlayHub не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Платформы.

10.3. В максимально допустимой законодательством степени PlayHub не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных или иные не прямые последствия использования Платформы.

11. Приостановление доступа

11.1. PlayHub вправе временно ограничить либо прекратить доступ Пользователя к Платформе в случаях:

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- предоставления недостоверных сведений;
- подозрения в мошеннических действиях;
- угрозы безопасности Платформы;
- требований законодательства или компетентных органов.

11.2. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от исполнения ранее возникших обязательств.

12. Форс-мажор

12.1. PlayHub не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая сбои связи, действия государственных органов, стихийные бедствия, кибератаки и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля PlayHub.

13. Разрешение споров

- 13.1. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путем переговоров.
- 13.2. Пользователь вправе направить претензию в адрес PlayHub посредством контактных данных, указанных на Платформе.
- 13.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

14. Изменение соглашения

- 14.1. PlayHub вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке.
- 14.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Платформе, если иной срок не указан дополнительно.
- 14.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

15. Контактная информация

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «PLAYHUB»

Адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, МФЙ «Заковат», улица Фаровон Хайот 1, дом 77

Телефон: +998 95 818 07 00

E-mail: support@playhub.uz