

PLAYHUB MAXFIYLIK SIYOSATI

Versiya: 1.0 · Kuchga kirish sanasi: 2026-yil 30-iyun

Ushbu o'zbekcha matn qulaylik uchun taqdim etilgan tarjima hisoblanadi. Tafovut yuzaga kelgan taqdirda ruscha matn ustuvor kuchga ega.

Ushbu Maxfiylik siyosati (keyingi o'rinlarda — «Siyosat») PlayHub platformasi (keyingi o'rinlarda — «Platforma») foydalanuvchilarining shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish, qayta ishlash, saqlash, ishlatish va himoya qilish tartibini belgilaydi.

PlayHub mobil ilovasi, veb-sayti yoki boshqa xizmatlaridan foydalanish orqali Foydalanuvchi ushbu Siyosat bilan tanishganini tasdiqlaydi va o'z shaxsiy ma'lumotlarini ushbu Siyosatda nazarda tutilgan tartibda va shartlarda qayta ishlashga rozilik bildiradi.

1. Umumiy qoidalar

- 1.1. PlayHub — foydalanuvchilar, kompyuter klublari va to'lov tashkilotlari o'rtasidagi o'zaro aloqani ta'minlovchi texnologik platforma.
- 1.2. Ushbu Siyosat O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, jumladan O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuni hamda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish, shuningdek elektron tijorat, axborotlashtirish va axborot texnologiyalari sohasidagi munosabatlarni tartibga soluvchi boshqa normativ-huquqiy hujjatlarga muvofiq ishlab chiqilgan va qo'llaniladi.
- 1.3. Ushbu Siyosatning maqsadi — foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashda ularning huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilishni ta'minlash.
- 1.4. Shaxsiy ma'lumotlar deganda aniq yoki aniqlanishi mumkin bo'lgan jismoniy shaxsga bevosita yoki bilvosita taalluqli har qanday axborot tushuniladi.

2. Shaxsiy ma'lumotlar operatori

Nomi: «PLAYHUB» mas'uliyati cheklangan jamiyati
Manzil: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirzo Ulug'bek tumani, «Zakovat» MFY, Farovon Hayot ko'chasi 1, 77-uy
Telefon: +998 95 818 07 00
E-mail: support@playhub.uz

3. Qanday ma'lumotlarni yig'amiz

Foydalaniladigan funksiyalarga qarab PlayHub quyidagi toifadagi ma'lumotlarni yig'ishi mumkin.

3.1. Foydalanuvchi taqdim etadigan ma'lumotlar:

- ism va familiya;
- mobil telefon raqami;
- profil surati (mavjud bo'lsa);
- foydalanuvchi ixtiyoriy ravishda taqdim etgan boshqa ma'lumotlar.

3.2. Bronlar haqidagi ma'lumotlar:

- tanlangan kompyuter klubi haqidagi ma'lumot;
- bron sanasi va vaqti;
- o'yin joyi raqami;
- tashriflar tarixi;
- buyurtmalar va bronlar tarixi;
- pul qaytarishlar haqidagi ma'lumotlar.

3.3. To'lov ma'lumotlari. PlayHub Foydalanuvchilarning bank kartalari rekvizitlarini saqlamaydi. To'lov o'tkazilayotganda to'lov servisiga faqat tegishli to'lov operatsiyasini identifikatsiya qilish uchun ishlatiladigan noyob bron identifikatori (Booking ID) uzatiladi. To'lov ma'lumotlarini qayta ishlash tegishli to'lov tashkilotlari tomonidan amalga oshiriladi.

3.4. Texnik ma'lumotlar. PlayHub IP-manzillar, qurilma identifikatorlari, brauzer haqidagi ma'lumotlar, Foydalanuvchilar harakatlari jurnallari va boshqa texnik ma'lumotlarni mustaqil ravishda yig'maydi, saqlamaydi va qayta ishlamaydi. Shu bilan birga, Ilovada uchinchi tomon analitika servislari (masalan, Firebase Analytics va Amplitude) ishlatilishi mumkin — ular Ilova ishini tahlil qilish, xatolarni aniqlash va xizmatlar sifatini oshirish uchun zarur bo'lgan ayrim texnik ma'lumotlarni avtomatik yig'adi. Bunday ma'lumotlarni qayta ishlash tegishli servis provayderlari tomonidan ularning maxfiylik siyosatlariga muvofiq amalga oshiriladi.

3.5. Joylashuv ma'lumotlari. Agar foydalanuvchi qurilmaga tegishli ruxsatni bersa, PlayHub geolokatsiya ma'lumotlarini quyidagi maqsadlarda qayta ishlashi mumkin:

- eng yaqin kompyuter klublarini topish;
- mavjud xizmatlarni ko'rsatish;
- xizmat sifatini yaxshilash.

Foydalanuvchi qurilma sozlamalarida geolokatsiyaga ruxsatni o'chirib qo'yishi mumkin.

3.6. Cookie fayllari. Xizmatning veb-versiyasidan foydalanilganda PlayHub veb-saytning to'g'ri ishlashi, foydalanuvchi sozlamalarini saqlash va foydalanish qulayligini oshirish uchun zarur bo'lgan cookie fayllaridan foydalanishi mumkin. Foydalanuvchi brauzerida cookie sozlamalarini o'zgartirishga haqli. Mobil Ilovada cookie fayllari ishlatilmaydi.

4. Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash maqsadlari

Shaxsiy ma’lumotlar Ilovaning barqaror ishlashini ta’minlash, undan foydalanishni tahlil qilish, texnik xatolarni aniqlash va taqdim etilayotgan xizmatlarni takomillashtirish maqsadlarida qayta ishlanadi.

5. Ma’lumotlarni qayta ishlashning huquqiy asoslari

PlayHub shaxsiy ma’lumotlarni quyidagi huquqiy asoslarda qayta ishlaydi:

- Foydalanuvchining shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlashga roziligi;
- Foydalanuvchi kelishuvini bajarish va Foydalanuvchiga Ilova funksiyalarini taqdim etish zarurati;
- O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi tomonidan PlayHub zimmasiga yuklatilgan majburiyatlarni bajarish;
- agar bunday qayta ishlash shaxsiy ma’lumotlar subyektlarining huquq va erkinliklarini buzmasa — PlayHub va Foydalanuvchilarning qonuniy manfaatlarini himoya qilish.

6. Shaxsiy ma’lumotlarni uchinchi shaxslarga berish

PlayHub Foydalanuvchilarning shaxsiy ma’lumotlarini uchinchi shaxslarga bermaydi, bundan bunday berish Xizmatning ishlashi uchun zarur bo‘lgan, qonunchilik talablarini bajarish uchun talab qilinadigan yoki Foydalanuvchi roziligi bilan amalga oshiriladigan hollar mustasno.

Shaxsiy ma’lumotlar quyidagi shaxslarga berilishi mumkin:

- bulutli infratuzilma provayderlariga — faqat Xizmatni joylashtirish va ishlashini ta’minlash maqsadida;
- to‘lov tashkilotlariga (to‘lov servislariga) — faqat to‘lov operatsiyasini identifikatsiya qilish uchun zarur bo‘lgan hajmda. Bunda faqat noyob bron identifikatori (Booking ID) uzatiladi, bank kartalari rekvizitlari va Foydalanuvchining boshqa to‘lov ma’lumotlari uzatilmaydi;
- davlat organlari va boshqa vakolatli tashkilotlarga — O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda.

7. Ma’lumotlarni chegara orqali uzatish

7.1. Xorijiy bulutli servislar yoki texnik infratuzilmadan foydalanilganda shaxsiy ma’lumotlar amaldagi qonunchilik talablariga muvofiq O‘zbekiston Respublikasi hududidan tashqarida qayta ishlanishi mumkin.

7.2. PlayHub bunday uzatishda ma’lumotlarning tegishli darajada himoyalanishini ta’minlash uchun oqilona choralar ko‘radi.

8. Ma’lumotlarni saqlash muddatlari

8.1. Agar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida uzoqroq muddat talab qilinmasa, shaxsiy ma’lumotlar bir yildan ortiq bo‘lmagan muddatda saqlanadi.

8.2. Hisob o‘chirilgandan so‘ng ayrim shaxssizlantirilgan yoki texnik ma’lumotlar xizmatni takomillashtirish va qonunchilik talablarini bajarish maqsadida saqlanib qolishi mumkin.

8.3. Ayrim toifadagi ma’lumotlar quyidagi hollarda uzoqroq saqlanishi mumkin:

- qonunchilik talablarini bajarish;
- da’vo va nizolarni ko‘rib chiqish;
- PlayHub qonuniy manfaatlarini himoya qilish.

9. Shaxsiy ma’lumotlarni himoya qilish

PlayHub shaxsiy ma’lumotlarni himoya qilish uchun zarur tashkiliy va texnik choralarni ko‘radi, jumladan:

- himoyalangan ma’lumot uzatish kanallaridan foydalanish;
- kirish huquqlarini chegaralash;
- xavfsizlik hodisalarini jurnalga yozish;
- zaxira nusxalash;
- xavfsizlik insidentlarini monitoring qilish;
- zamonaviy axborot himoyasi vositalaridan foydalanish.

Ko‘rilayotgan choralarga qaramay, axborotni uzatish yoki saqlashning birorta usuli mutlaq xavfsizlikni kafolatlay olmaydi.

10. Foydalanuvchi huquqlari

Foydalanuvchi shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash masalalari bo‘yicha PlayHubga so‘rov bilan murojaat qilishga haqli. So‘rov O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda va muddatlarda ko‘rib chiqiladi.

11. Hisobni o‘chirish

11.1. Foydalanuvchi hisobni o‘chirish so‘rovi bilan murojaat qilishga haqli.

11.2. So‘rov olingandan so‘ng PlayHub uni oqilona muddatda ko‘rib chiqadi va agar ma’lumotlarni keyingi saqlash qonun bo‘yicha talab qilinmasa, ularni o‘chirish yoki shaxssizlantirish choralarini ko‘radi.

11.3. Ayrim ma’lumotlar qonunchilikda belgilangan yoki PlayHub va uning hamkorlari huquqlarini himoya qilish uchun zarur bo‘lgan muddatlarda saqlanib qolishi mumkin.

12. Voyaga yetmagan foydalanuvchilar

12.1. Voyaga yetmaganlarning platformadan foydalanishi O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq amalga oshiriladi.

12.2. Zarurat bo'lganda PlayHub foydalanuvchi yoshini tasdiqlashni so'rashga haqli.

12.3. Agar shaxsiy ma'lumotlar ularni qayta ishlashga mustaqil rozilik berishga haqli bo'lmagan shaxs tomonidan taqdim etilgani ma'lum bo'lsa, PlayHub xizmatga kirishni cheklash va tegishli ma'lumotlarni o'chirish choralarini ko'rishga haqli.

13. Marketing

PlayHub foydalanuvchilarga push-bildirishnomalar va boshqa elektron kanallar orqali axborot va reklama xabarlarini yuborishga haqli. Foydalanuvchi ilova sozlamalarida yoki boshqa mavjud usulda reklama xabarlarini olishdan voz kechishi mumkin.

14. Siyosatni o'zgartirish

14.1. PlayHub ushbu Siyosatga o'zgartirishlar kiritishga haqli.

14.2. Foydalanuvchilar Siyosat o'zgarishlari haqida yangi tahrir kuchga kirishidan kamida uch ish kuni oldin xabardor qilinadi.

14.3. O'zgarishlar kuchga kirgandan so'ng platformadan foydalanishni davom ettirish foydalanuvchining Siyosat yangilangan tahririga roziligini anglatadi.

15. Kontakt ma'lumotlari

Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash masalalari bo'yicha foydalanuvchi quyidagi manzillarga murojaat qilishi mumkin:

Nomi: «PLAYHUB» mas'uliyati cheklangan jamiyati

Manzil: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirzo Ulug'bek tumani, «Zakovat» MFY, Farovon Hayot ko'chasi 1, 77-uy

Telefon: +998 95 818 07 00

E-mail: support@playhub.uz

Maxfiylik va ma'lumotlarni himoya qilish bilan bog'liq savollar murojaat olingan paytdan boshlab oqilona muddatda ko'rib chiqiladi.