

# PLAYHUB FOYDALANUVCHI KELISHUVI

Versiya: 1.0 · Kuchga kirish sanasi: 2026-yil 30-iyun

Ushbu o'zbekcha matn qulaylik uchun taqdim etilgan tarjima hisoblanadi. Tafovut yuzaga kelgan taqdirda ruscha matn ustuvor kuchga ega.

Ushbu Foydalanuvchi kelishuvi (keyingi o'rinlarda — «Kelishuv») PlayHub platformasi operatori (keyingi o'rinlarda — «PlayHub» yoki «Platforma») bilan PlayHub mobil ilovasi, veb-sayti va boshqa xizmatlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs (keyingi o'rinlarda — «Foydalanuvchi») o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

Platformadan foydalanish Foydalanuvchi tomonidan ushbu Kelishuv shartlarining to'liq va so'zsiz qabul qilinishini anglatadi.

## 1. Umumiy qoidalar

1.1. PlayHub — Foydalanuvchilar, kompyuter klublari va to'lov tashkilotlari o'rtasidagi o'zaro aloqani ta'minlovchi texnologik platforma.

1.2. PlayHub Foydalanuvchilarga quyidagi imkoniyatlarni beradi:

- hisob yaratish;
- kompyuter klublari haqidagi ma'lumotlarni ko'rish;
- o'yin joylari va shaxsiy kompyuterlarni bron qilish;
- kompyuter klublari xizmatlari uchun integratsiyalashgan to'lov servislari orqali to'lov qilish;
- bronlar va buyurtmalar holati haqida ma'lumot olish.

1.3. PlayHub kompyuter klubi emas, o'yin xizmatlarini mustaqil ko'rsatmaydi va Foydalanuvchi bilan tegishli klub o'rtasidagi xizmat ko'rsatish shartnomasining tarafi hisoblanmaydi.

1.4. Xizmatlarning haqiqiy ijrochisi Foydalanuvchi tanlagan tegishli kompyuter klubi hisoblanadi.

## 2. Ro'yxatdan o'tish va hisob

2.1. Platformaning ayrim funksiyalaridan foydalanish uchun Foydalanuvchi ro'yxatdan o'tishi shart.

2.2. Ro'yxatdan o'tishda Foydalanuvchi to'g'ri va dolzarb ma'lumotlarni taqdim etish majburiyatini oladi.

2.3. Foydalanuvchi o'z hisobi ma'lumotlarining saqlanishi uchun javobgardir.

2.4. Foydalanuvchi hisobi orqali amalga oshirilgan barcha harakatlar, PlayHub kirish buzilgani haqida xabardor qilingunga qadar, Foydalanuvchining o'zi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

2.5. PlayHub hisob yoki to'lov operatsiyalari xavfsizligi bilan bog'liq hollarda Foydalanuvchi shaxsini tasdiqlashni so'rashga haqli.

## 3. O'yin joylarini bron qilish

3.1. Foydalanuvchi Platforma orqali o'yin joylarini bron qilishga haqli.

3.2. Joylarning mavjudligi, tariflar va ish tartibi haqidagi ma'lumotlar tegishli kompyuter klubi tomonidan taqdim etiladi.

3.3. Bron tasdiqlangandan so'ng Foydalanuvchiga Platforma orqali bildirishnoma yuboriladi.

3.4. Foydalanuvchi kelishilgan vaqtda kompyuter klubiga yetib kelishi shart.

3.5. O'yin joylaridan foydalanishning aniq qoidalari, tashrif buyuruvchilarga qo'yiladigan talablar va ichki tartib-qoidalar kompyuter klubi tomonidan belgilanadi.

## 4. Xizmatlar uchun to'lov

4.1. Xizmatlar uchun to'lov Platformaga ulangan Payme, Click va boshqa to'lov tizimlarini o'z ichiga olgan integratsiyalashgan to'lov servislari orqali amalga oshiriladi.

4.2. PlayHub Foydalanuvchilarning bank kartalari to'liq rekvizitlarini saqlamaydi.

4.3. To'lovlarni qayta ishlash to'lov tashkilotlari tomonidan ularning qoidalari va xizmat ko'rsatish shartlariga muvofiq amalga oshiriladi.

4.4. Foydalanuvchi faqat o'ziga tegishli yoki qonuniy asosda foydalaniladigan to'lov vositalaridan foydalanish majburiyatini oladi.

## 5. Bronni bekor qilish va pulni qaytarish

5.1. Foydalanuvchi bronni tegishli kompyuter klubi qoidalarida belgilangan tartibda va muddatlarda bekor qilishga haqli.

5.2. Pulni qaytarish shartlari klub qoidalari, bron shartlari va to'lov tizimi talablari bilan belgilanadi.

5.3. Pulning amalda qaytarilish muddatlari Foydalanuvchi banki va to'lov tashkilotiga bog'liq.

5.4. PlayHub pulni qaytarish bilan bog'liq murojaatlarni ko'rib chiqishda ko'maklashadi, biroq Foydalanuvchi va to'lov tashkiloti o'rtasidagi bank va to'lov munosabatlarning tarafi hisoblanmaydi.

## 6. Foydalanuvchining huquq va majburiyatlari

Foydalanuvchi quyidagilarga majbur:

- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga rioya qilish;
- to'g'ri ma'lumotlar taqdim etish;

- kompyuter klublari qoidalariga rioya qilish;
- Platformadan g‘ayriqonuniy faoliyat uchun foydalanmaslik;
- Platforma ishini buzadigan harakatlar qilmaslik.

Foydalanuvchiga taqiqlanadi:

- begona hisoblardan foydalanish;
- Platformaga ruxsatsiz kirishga urinish;
- zararli dasturiy ta’minotni tarqatish;
- Platforma cheklovlarini chetlab o‘tish uchun avtomatlashtirilgan vositalardan foydalanish;
- PlayHub dasturiy ta’minoti ishiga aralashish.

**7. PlayHub huquq va majburiyatlari**

PlayHub haqli:

- Platforma funksiyalarini o‘zgartirish;
- texnik ishlarni o‘tkazish;
- Foydalanuvchi shaxsini tasdiqlash uchun qo‘shimcha ma’lumot so‘rash;
- ushbu Kelishuv shartlari buzilganda Platformaga kirishni cheklash yoki to‘xtatish.

PlayHub majburiyatlari:

- Platformaning oqilona doiradagi ishlashini ta’minlash;
- foydalanuvchilar ma’lumotlarini himoya qilish choralarini ko‘rish;
- foydalanuvchilar murojaatlarini ko‘rib chiqish;
- shaxsiy ma’lumotlar to‘g‘risidagi qonunchilik talablariga rioya qilish.

**8. Intellektual mulk**

8.1. Platforma, dasturiy ta’minot, ma’lumotlar bazalari, dizayn, logotiplar, grafik elementlar va boshqa intellektual mulk obyektlariga bo‘lgan barcha mutlaq huquqlar PlayHub yoki tegishli huquq egalariга tegishli.

8.2. Foydalanuvchi PlayHub dasturiy ta’minoti va xizmatlariga nisbatan hech qanday mulk huquqini olmaydi.

8.3. Foydalanuvchiga dasturiy ta’minotni uning funksional maqsadidan tashqarida nusxalash, o‘zgartirish, dekompilyatsiya qilish yoki boshqacha tarzda foydalanish taqiqlanadi.

**9. Shaxsiy ma’lumotlar**

9.1. Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash PlayHub Maxfiylik siyosatiga muvofiq amalga oshiriladi.

9.2. Platformadan foydalanish orqali Foydalanuvchi o‘z shaxsiy ma’lumotlarini Platforma funksiyalarini taqdim etish uchun zarur bo‘lgan hajmda qayta ishlashga roziligini tasdiqlaydi.

9.3. Shaxsiy ma’lumotlar bronni bajarish uchun zarur bo‘lgan yoki qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda kompyuter klublari, to‘lov tashkilotlari va boshqa shaxslarga berilishi mumkin.

**10. Javobgarlikni cheklash**

10.1. PlayHub faqat texnologik platforma bo‘lib, quyidagilar uchun javobgar emas:

- kompyuter klublari xizmatlarining sifati;
- kompyuter klublarining harakatlari yoki harakatsizligi;
- to‘lov tashkilotlarining harakatlari;
- PlayHub oqilona nazoratidan tashqaridagi texnik nosozliklar;
- kompyuter klublari joylashtirgan ma’lumotlar mazmuni.

10.2. PlayHub Platformaning mutlaqo uzluksiz ishlashini kafolatlamaydi.

10.3. Qonunchilik yo‘l qo‘ygan eng yuqori darajada PlayHub bilvosita zararlar, boy berilgan foyda, ma’lumotlar yo‘qolishi yoki Platformadan foydalanishning boshqa bilvosita oqibatlari uchun javobgar emas.

**11. Kirishni to‘xtatib turish**

11.1. PlayHub quyidagi hollarda Foydalanuvchining Platformaga kirishini vaqtincha cheklash yoki to‘xtatishga haqli:

- ushbu Kelishuv shartlari buzilganda;
- noto‘g‘ri ma’lumotlar taqdim etilganda;
- firibgarlik harakatlariga shubha bo‘lganda;
- Platforma xavfsizligiga tahdid bo‘lganda;
- qonunchilik yoki vakolatli organlar talab qilganda.

11.2. Kirishning cheklanishi Foydalanuvchini ilgari yuzaga kelgan majburiyatlarni bajarishdan ozod qilmaydi.

**12. Fors-major**

12.1. PlayHub aloqa uzilishlari, davlat organlarining harakatlari, tabiiy ofatlar, kiberhujumlar va PlayHub oqilona nazoratidan tashqaridagi

boshqa yengib boʻlmas kuch holatlari tufayli majburiyatlarni bajarish imkonsizligi uchun javobgar emas.

13. Nizolarni hal qilish

- 13.1. Barcha nizo va kelishmovchiliklar muzokaralar yoʻli bilan hal qilinadi.
- 13.2. Foydalanuvchi Platformada koʻrsatilgan kontakt maʼlumotlari orqali PlayHub nomiga daʼvo yuborishga haqli.
- 13.3. Kelishuvga erishilmagan taqdirda nizo Oʻzbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq koʻrib chiqiladi.

14. Kelishuvni oʻzgartirish

- 14.1. PlayHub ushbu Kelishuvni bir tomonlama tartibda oʻzgartirishga haqli.
- 14.2. Kelishuvning yangi tahriri, agar boshqa muddat koʻrsatilmagan boʻlsa, Platformada eʼlon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.
- 14.3. Oʻzgarishlar kuchga kirgandan soʻng Platformadan foydalanishni davom ettirish Foydalanuvchining Kelishuv yangi tahririga roziligini anglatadi.

15. Kontakt maʼlumotlari

**Nomi:** «PLAYHUB» masʼuliyati cheklangan jamiyati  
**Manzil:** Oʻzbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirzo Ulugʻbek tumani, «Zakovat» MFY, Farovon Hayot koʻchasi 1, 77-uy  
**Telefon:** +998 95 818 07 00  
**E-mail:** support@playhub.uz